

# Comment Brioche Pasquier réforme sa supply chain amont

Avec son prestataire Agena 3000, le groupe Brioche Pasquier met en place un portail fournisseurs, afin de dématérialiser sa logistique amont, réduire ses coûts et développer des partenariats.

« Face à des marges aval en baisse, une des solutions ne serait-elle pas d'augmenter

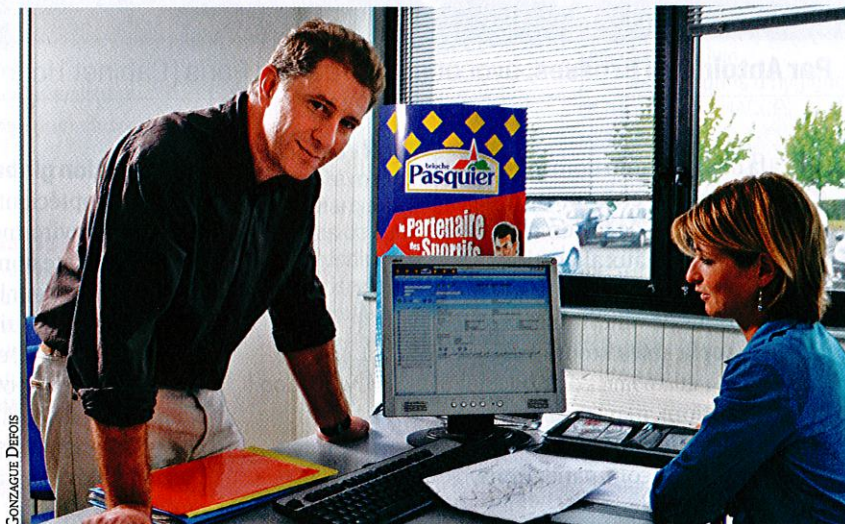
la marge amont? », questionne Laurent Voyer, le directeur commercial d'Agena 3000. Selon lui, les nouvelles technologies d'informations et de communication (NTIC) sont sous-utilisées dans les flux amont : 7 % des commandes et 6 % des factures contre respectivement 93 % et 51 % pour la supply chain aval. « Les échanges se font souvent de façon "artisanale" par téléphone, par fax ou par mail », ajoute Laurent Voyer. Fort de ce constat, il propose un portail fournisseurs en mode hébergé, baptisé Genedi, déployé depuis la fin 2010 au sein du groupe Brioche Pasquier.

## Enquête préalable

Par l'échange de données informatisées (EDI) et en s'appuyant sur des outils certifiés par GS-1 France, ce portail permet de suivre via Internet l'ensemble de la supply chain amont, depuis les appels d'offres jusqu'à la facturation. « Nous travaillons avec quatre-cent-quarante fournisseurs pour dix-sept sites industriels auprès desquels nous avons passé plus de cinquante mille commandes en 2010.

## PÉRIODE DE TESTS

L'application est testée sur le site Brioche Pasquier de Châtelet-en-Brie par Rodolphe Guitton, responsable production et son assistante, Jane Marti.



Cela représente près de quinze mille documents échangés jusqu'alors de façon manuelle », souligne Laurent Humeau, le directeur du système d'information de Brioche Pasquier. Pour Alain Hay, le directeur de la Supply Chain, « ce portail Internet s'adapte à toutes les tailles de fournisseurs, depuis le grand groupe où existe déjà l'EDI jusqu'à la TPE qui n'a pas de moyens informatiques adaptés pour gérer ses documents ».

## Quatre fournisseurs pilotes

Avant de déployer Genedi, une enquête a été réalisée auprès de quelques fournisseurs afin d'avoir leur avis sur le projet. « Ils nous ont tous donné une réponse favorable, mais en signalant qu'ils ne voulaient pas de contrainte supplémentaire », rappelle Laurent Humeau. La volonté est qu'une donnée ne soit saisie qu'une seule fois par l'un des deux partenaires et que l'autre en bénéficie immédiatement. « Genedi trace l'ensemble des échanges avec les fournisseurs de manière totalement dématérialisée », remarque Laurent Voyer. « Outre l'automatisation de la traçabilité, nous souhaitons également nous sécuriser sur le plan juridique avec notamment

la signature électronique », ajoute Laurent Humeau.

Le déploiement du portail est actuellement réalisé auprès de quatre fournisseurs pilotes représentatifs de la problématique de l'entreprise, avec ou sans EDI, dont un en Allemagne. « Jusqu'à la fin de l'année 2011, nous testons avec eux les différents modules du portail afin de recueillir leur avis. Les premiers retours nous indiquent qu'ils apprécient la simplicité d'utilisation de l'outil, indique Alain Hay. Notre objectif est d'avoir la moitié des fournisseurs équipés à la fin 2012. » Selon lui, les gains retirés sont partagés entre l'industriel et les fournisseurs. Au niveau du groupe Pasquier, les premiers bénéficiaires de cette dématérialisation seront les services assurance qualité des différents sites industriels pour lesquels il y a un nombre important de documents échangés. Pour Laurent Voyer, « le portail permet également de développer les partenariats avec les fournisseurs et de pérenniser les relations avec eux dans un esprit gagnant-gagnant. Nous entrons dans une nouvelle ère, celle du "c-commerce" c'est-à-dire le commerce collaboratif ».

JEAN-CLAUDE BALLANDONNE

## Les documents échangés via Genedi

- ✦ **Documents contractuels** : accord cadre, appel d'offres, réponse à l'appel d'offres, contrat, certification, label, patente.
- ✦ **Documents opérationnels** : commande, accusé de réception de commande, réponse à la commande, appel à livraison, avis d'expédition, accusé de réception de marchandises, avis de retour, ordre de reprise.
- ✦ **Documents traçabilité/qualité** : étiquettes colis, étiquettes palettes, résultats d'analyse.
- ✦ **Documents financiers** : facture, avoir, litiges, réponse aux litiges.
- ✦ **Documents de reporting** : prévisions, inventaire, mouvements de stocks.